

令和7年3月31日

ビジネス会員各位

株式会社 CY2000 INTERNATIONAL

代表取締役 千葉 元道

CEO 乾 亜希彦

業務再開のご案内および今後の予定について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、ご周知のとおり、去る2025年1月27日のご案内以降、社内体制の再編および運営状況の改善のため、現在弊社では一時的に受付業務を停止させていただいております。当初の予定といたしましては業務再開の日程を今月末頃と設定し取り組んで参りましたが、誠に恐縮ながら皆さまにはもうしばしのお時間をいただいた上で、このたび下記日程の予定で再開の目途が立ちましたので、まずはご案内申し上げます。

業務停止期間中におきましては、ビジネス会員の皆さまのみならず弊社事業に関連してご縁のあったすべての方々に対しまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 業務再開予定

2025年4月21日（月）

※CY2000 公式 LINE におきましても随時あらためてご案内の予定です。

2. 業務再開内容

- ・全会員種別（モニター、カスタマー、ビジネス各会員）を対象とした新規会員登録の受付
- ・既会員を対象とした商品追加注文（リエントリー、オートリエントリー）の受付

また、現時点で未だ一部遅配が発生している商品につきましても、順次すべての配送を完了できるよう手配しておりますので、今しばらくお待ちいただきますよう何卒ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

なお、業務再開までの間、弊社へのお問合せ等につきましては、引き続き専用窓口であるカスタマーサポートメール cs.cy2000international@gmail.com にてご対応させていただくことをご了承いただきますようお願い申し上げます。

以上、何卒よろしくお願い申し上げます。